



IMPORTANTE



ACCETTARE SEMPRE CON RISERVA DI CONTROLLO

CONTROLLARE SEMPRE ENTRO 8GG DALLA DATA DI CONSEGNA



IMPORTANT



ALWAYS ACCEPT WITH CONTROL RESERVES

CHECK ALWAYS WITHIN 8 DAYS FROM THE DELIVERY DATE

MODALITÀ DI RICEVIMENTO MERCE

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail (verifica di quantità);
- l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (verifica di qualità).
- la scatola contenente la cantina vino e/o espositore vino sia posta sul proprio bancale in legno e ad esso fissata con reggia, che la reggia sia integra e non manomessa, che il bancale e il prodotto siano in posizione verticale (verifica di qualità per cantine ed espositori vino).

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere **immediatamente** contestati al corriere che effettua la consegna accettando la merce con una riserva oculata da scriversi nel DDT del corriere:

Esempio:

- scatola non reggiata o con reggia tagliata o senza bancale
- scatola con dei fori o scatola rotta o scatola aperta"

Una volta firmato il documento del corriere senza alcuna riserva, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Invitiamo, anche quando i pacchi sono perfettamente integri, di apporre una riserva generica di integrità e conformità sul DDT del corriere: Es: "Accettazione con riserva", "Riserva di controllo di pacco integro", "Mi riservo di controllare l'integrità della merce"...).

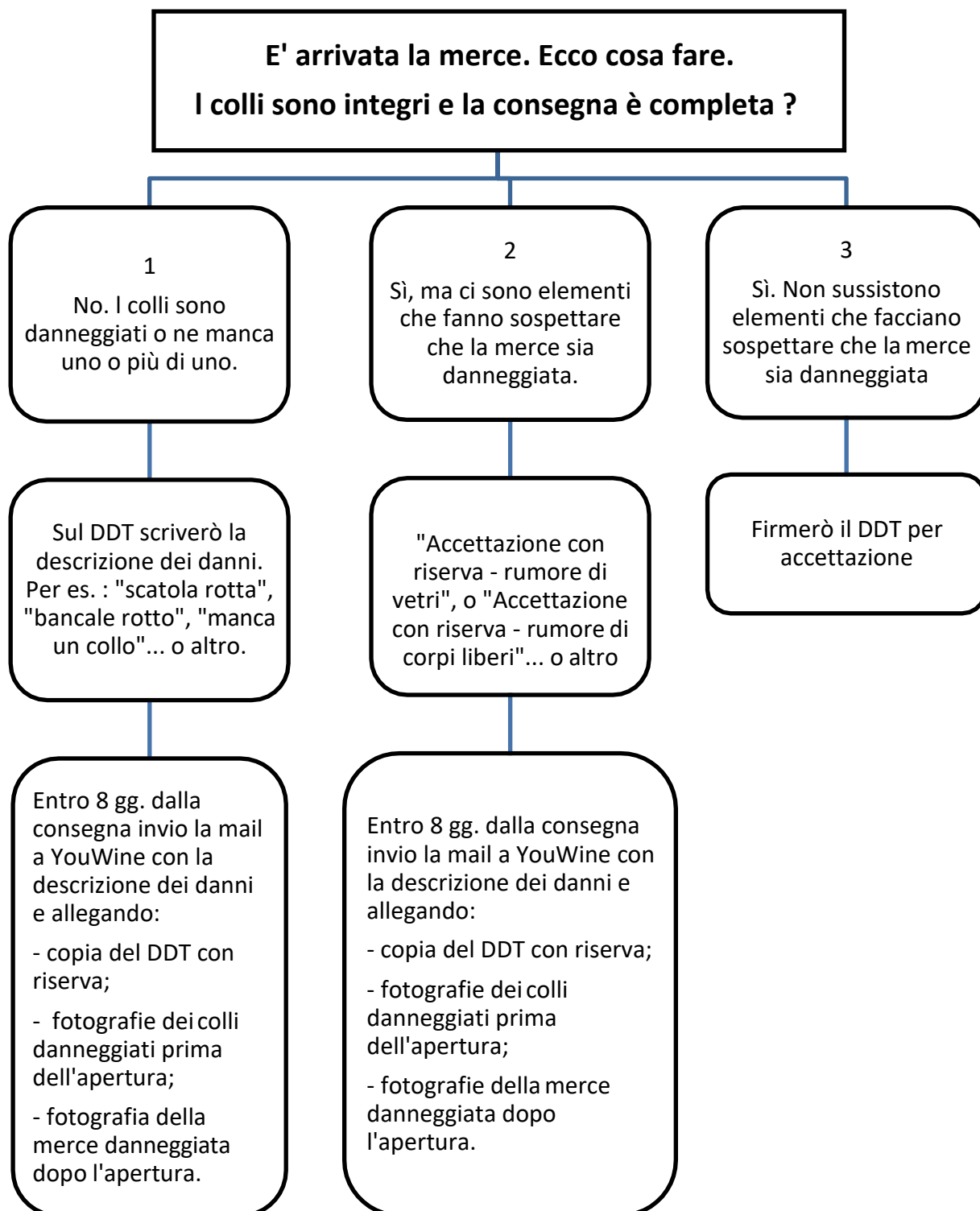
Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati con la massima tempestività e comunque entro e non oltre 8 giorni dalla avvenuta consegna e solo se si è apposta la riserva oculata o generica del DDT del corriere, secondo quanto indicato qui di seguito:

MODALITÀ OPERATIVE

I problemi inerenti l'integrità fisica dei prodotti ricevuti devono essere segnalati con la massima tempestività e comunque entro 5 giorni dalla avvenuta consegna, (farà fede la data riportata nel DDT del corriere), tramite e mail a **spedizioni@youwine.it** con l'intestazione "Segnalazione merce danneggiata", allegando il DDT del corriere dove si è apposta la riserva oculata e le fotografie del/i collo/i danneggiato/i (prima dell'apertura) e della merce in esso contenuta (dopo l'apertura), l'indicazione della merce danneggiata e la descrizione del danno.

Una volta pervenuta la segnalazione di sinistro e l'eventuale ulteriore documentazione richiesta da YouWine, sarà cura di quest'ultima autorizzare il corriere alla presa dei prodotti danneggiati e all'invio, tramite DDT, di quelli sostitutivi o l'eventuale nota di accredito. Informiamo il Cliente che alternativamente:

1. la sostituzione dei prodotti danneggiati potrà avvenire esclusivamente previo ritiro degli stessi;
2. la restituzione delle somme pagate avverrà mediante bonifico bancario e sarà effettuata solamente dopo che la merce sarà tornata in possesso di YouWine; l'importo della merce fatturata verrà accreditata tramite bonifico bancario.



ATTENZIONE!

La firma apposta sul DDT senza alcuna riserva equivale ad accettazione incondizionata della consegna (il pacco è arrivato in perfette condizioni) e non sarà più possibile ottenere alcun rimborso dal corriere per danni provocati durante il trasporto.

Vi invitiamo pertanto ad ispezionare con attenzione i colli prima di accettarne la consegna.

Cosa fare se il corriere non rende facile firmare con riserva?

Alcuni **autisti** potrebbero essere **poco disposti** a farvi firmare con riserva, **ma voi avete comunque il diritto di farlo.**

Se il corriere è reticente e non vi consente o non vi dice dove firmare per attivare la riserva chiedetelo con gentilezza, ma con fermezza e se non cede vi conviene non firmare e respingere la scatola contenente la merce ordinata.

In questo caso il pacco viene riportato alla filiale del corriere

Nel contempo, contattate prontamente il servizio Clienti di YouWine (Tel. 02-43990452)

Ricordate che accettare con riserva è un vostro diritto, ma anche che le riserve dovranno essere precise.

Cosa succede se accetto senza la riserva?

Tutte le nostre spedizioni di valore superiore a 200 Euro sono assicurate, tuttavia **se** al momento della consegna **firmerete il Documento di Trasporto**, la Lettera Di Vettura o il documento analogo che vi sottoporrà il corriere **senza** apporvi **alcuna riserva**, avrete di fatto dichiarato di aver ricevuto dei colli in perfette condizioni e pertanto **sarà estremamente difficile essere rimborsati** in caso di danno derivante dal trasporto (art. 1698 Codice Civile).

Lo staff di YouWine

MERCE FRAGILE SPEDIZIONE ASSICURATA COME INDICATO SUL DDT

Prima di accettare il collo controllare SEMPRE che l'imballo e il contenuto siano integri e non siano stati manomessi.

Verificare che il prodotto sia posto e fissato al bancale.

In caso contrario rifiutare la consegna e annotarne le ragioni sul DDT o Lettera di Vettura o Fattura
oppure accettare la consegna annotando sulla ricevuta

**"ACCETTO CON RISERVA SPECIFICA
(annotando la descrizione del danno)"**

JUST FRAGILE